

Privacyverklaring Praktijk Heel

Praktijk Heel, gevestigd Joan Mirostraat 9, 3544 NS in Utrecht (Leidsche Rijn), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://www.praktijkheel.nl/>

Joan Mirostraat 9, 3544 NS Utrecht (Leidsche Rijn)

info@praktijkheel.nl

Liesbeth Bax is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Heel. Zij is te bereiken via info@praktijkheel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Heel verwerkt uw persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Praktijk Heel verwerkt van cliënten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die actief zijn gedeeld

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Heel verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u betreffende:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar (niet voor iedereen van toepassing)

Relevante gegevens over uw gezondheid deelt u zelf met Praktijk Heel en zijn nodig om de dienstverlening goed uit te kunnen oefenen. Praktijk Heel voldoet aan de wettelijke eisen omtrent dossiervorming en de bewaarplicht hiervan. U heeft altijd het recht uw gegevens te laten verwijderen.

Onze website en/of dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Praktijk Heel kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat Praktijk Heel zonder die toestemming

persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@praktijkheel.nl. Dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij (bijzondere) persoonsgegevens verwerken

Praktijk Heel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de administratie, facturatie en betaling.
- Contact met u te kunnen opnemen (bellen of e-mailen) indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren of beter te laten verlopen.

Relevante gegevens over uw gezondheid deelt u zelf met Praktijk Heel en zijn nodig om de dienstverlening goed uit te kunnen oefenen. Praktijk Heel voldoet aan de wettelijke eisen omtrent dossiervorming en de bewaarplicht hiervan.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Heel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Heel) tussen zit.

Hoe lang we (bijzondere) persoonsgegevens bewaren

Praktijk Heel bewaart uw (bijzondere) persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Praktijk Heel hanteert de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar voor een cliëntdossier.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Heel verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en in overleg met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Heel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Heel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Heel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een

verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkheel.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de strook met nummers onderaan het paspoort (MRZ: machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Praktijk Heel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Heel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkheel.nl.